

Algemene voorwaarden – Westland Print en Stitch

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten, offertes en overeenkomsten waarbij Westland Print en Stitch borduurwerk uitvoert op door de klant zelf aangeleverde artikelen.
2. Door een opdracht te verstrekken, verklaart de klant uitdrukkelijk akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk door Westland Print en Stitch zijn bevestigd.
4. De toepasselijkheid van eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.

Artikel 2 – Aangeleverde artikelen

1. De klant is zelf volledig verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het artikel waarop het borduurwerk moet worden uitgevoerd.
2. Het aangeleverde artikel dient schoon, droog en technisch geschikt te zijn voor (machinaal) borduren.
3. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, materiaalsamenstelling, constructie en algemene geschiktheid van het aangeleverde artikel.
4. Westland Print en Stitch beoordeelt het artikel vooraf zo goed mogelijk op geschiktheid. Deze beoordeling is een inschatting en geeft geen enkele garantie dat het artikel zonder risico geborduurd kan worden.
5. De klant erkent dat specifieke materialen, stoffen, naden, ritsen, voeringen, coatings of ingewikkelde constructies het borduurproces kunnen bemoeilijken of schade kunnen veroorzaken.
6. Indien Westland Print en Stitch vooraf redelijkerwijs kan voorzien dat het borduren een verhoogd of onacceptabel risico met zich meebrengt, kan zij de opdracht weigeren of bepalen dat deze uitsluitend na expliciet (schriftelijk) akkoord van de klant wordt uitgevoerd.

Artikel 3 – Risico van beschadiging

1. Het borduren op een door de klant zelf aangeleverd artikel gebeurt volledig voor eigen risico van de klant.
2. Ondanks uiterst zorgvuldige werkwijze kan het aangeleverde artikel tijdens het (mechanische) borduurproces beschadigen.
3. Dit omvat, maar is niet beperkt tot schade door:
 - a) het strak inspannen van het artikel in de borduurmachine of het gebruik van een borduurring, klemmen of andere hulpmiddelen;
 - b) noodzakelijke naaldgaatjes, naaldbreuk of garensparing;
 - c) spanning, plooiën of vervorming van de stof door de dichtheid van de steken;

- d) onvoldoende of ongeschikte materiaalkwaliteit of verborgen constructiefouten in het textiel.
- 4. Westland Print en Stitch is nimmer aansprakelijk voor schade aan het aangeleverde artikel wanneer deze schade ontstaat als gevolg van het normale, (mechanische) borduurproces of door de specifieke eigenschappen van het aangeleverde artikel zelf. Mislukt een borduursel, dan crediteert Westland Print en Stitch hooguit de berekende borduurkosten; de waarde van de aangeleverde kleding wordt nooit vergoed.
- 5. Indien Westland Print en Stitch het risico vooraf duidelijk als bijzonder groot inschat, wordt dit met de klant besproken voordat met de opdracht wordt begonnen.

Artikel 4 – Uitsluiting herroepingsrecht (Bedenktijd)

- 1. Het wettelijke herroepingsrecht (de bedenktijd van 14 dagen) is voor consumenten uitdrukkelijk uitgesloten (artikel 6:230p sub f BW).
- 2. Deze uitsluiting geldt omdat alle opdrachten van Westland Print en Stitch maatwerk zijn, volgens specificaties van de klant worden gepersonaliseerd en duidelijk voor een specifieke persoon of doeleinde bestemd zijn.

Artikel 5 – Ontwerp en borduurbestand

- 1. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van een (digitaal) logo, afbeelding, tekst of ander ontwerp dat gebruikt moet worden voor het borduurwerk, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2. Voor het geschikt maken van een grafisch ontwerp naar een digitaal machinebestand kunnen digitaliseerkosten in rekening worden gebracht.
- 3. Digitaliseerkosten worden afzonderlijk vermeld indien deze van toepassing zijn.
- 4. Een eenmaal gedigitaliseerd borduurbestand blijft intellectueel en fysiek eigendom en in beheer van Westland Print en Stitch, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De betaalde digitaliseerkosten dekken enkel de voorbereidingstijd, niet de overdracht van het auteurs- of eigendomsrecht.
- 5. De klant garandeert dat hij de benodigde rechten, licenties en toestemmingen bezit om het aangeleverde logo, merknaam, ontwerp, afbeelding of de tekst te laten borduren.
- 6. Westland Print en Stitch is niet verantwoordelijk voor eventuele aanspraken of claims van derden wegens inbreuk op auteursrechten, merkrechten of andere intellectuele eigendomsrechten. De klant vrijwaart Westland Print en Stitch volledig voor alle claims hieromtrent.

Artikel 6 – Proef en kleur

- 1. Borduurwerk kan qua kleur, formaat, textuur en uitstraling enigszins afwijken van een digitaal voorbeeld.
- 2. De uiteindelijke uitstraling en de garensparing kunnen mede worden beïnvloed door de dikte, kleur, structuur en overige eigenschappen van het door de klant aangeleverde artikel. Geringe afwijkingen geven geen recht op reclamatie.
- 3. Indien gewenst kan vooraf een proef of voorbeeld worden besproken. Eventuele kosten hiervoor worden vooraf aan de klant meegedeeld.

Artikel 7 – Prijs en betaling

1. De prijs voor de werkzaamheden wordt voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht aan de klant meegedeeld.
2. Eventuele extra kosten, zoals digitaliseren, spoedtoeslagen, speciale materialen of extra werkzaamheden, worden vooraf besproken indien deze redelijkerwijs voorzienbaar zijn.
3. Alle prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, inclusief de wettelijk verschuldigde btw.
4. Westland Print en Stitch is gerechtigd te verlangen dat de opdracht volledig vooraf of direct bij aflevering wordt betaald.
5. Westland Print en Stitch heeft het recht om het aangeleverde (en bewerkte) artikel achter te houden en pas aan de klant terug te geven nadat het openstaande verschuldigde bedrag volledig is voldaan (retentierecht).

Artikel 8 – Annulering

1. Een opdracht kan na akkoord niet zonder meer kosteloos worden geannuleerd.
2. Indien de werkzaamheden al zijn gestart, worden de reeds gemaakte kosten en de uren voor de uitgevoerde werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht.
3. Digitaliseerkosten die al zijn gemaakt ten behoeve van de opdracht, worden bij annulering nooit terugbetaald of gecrediteerd.

Artikel 9 – Levertijd

1. Westland Print en Stitch geeft vooraf een indicatie van de verwachte levertijd.
2. Opgegeven levertijden zijn altijd indicatief en gelden nimmer als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste, harde leverdatum is overeengekomen.
3. Overschrijding van de indicatieve levertijd geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding, opschorting of kosteloze ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 10 – Controle bij aflevering en klachten

1. De klant dient het geborduurde artikel bij ontvangst te controleren op eventuele gebreken of afwijkingen.
2. Eventuele zichtbare klachten of gebreken dienen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 kalenderdagen na ontvangst, schriftelijk aan Westland Print en Stitch te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt elk recht op reclamatie.
4. Klachten dienen duidelijk te worden omschreven en verplicht te worden onderbouwd met duidelijke digitale foto's.
5. Een ingediende klacht over het borduurwerk schort de betalingsverplichting van de klant niet op en geeft niet automatisch recht op terugbetaling of schadevergoeding.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Westland Print en Stitch voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste kunnen en met de vereiste zorgvuldigheid uit.

2. De aansprakelijkheid van Westland Print en Stitch is beperkt tot directe materiële schade die het aantoonbare en rechtstreekse gevolg is van grove opzet of bewuste roekeloosheid van Westland Print en Stitch.
3. Westland Print en Stitch is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van inkomsten of andere vormen van bedrijfsschade, voor zover de wet dit toestaat.
4. Voor schade aan door de klant zelf aangeleverde artikelen geldt onverkort het bepaalde in Artikel 3 van deze voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid van Westland Print en Stitch is per gebeurtenis of reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot maximaal het bedrag dat de klant voor de specifieke borduuropdracht heeft betaald (exclusief btw), tenzij dwingend recht een hogere aansprakelijkheid voorschrijft.

Artikel 12 – Overmacht

1. Westland Print en Stitch is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, en is niet aansprakelijk voor vertraging, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in elk geval verstaan: storingen aan machines of computerapparatuur, stroomuitval, internet- of netwerkstoringen, vertraagde levering door toeleveranciers, ziekte, brand, transportproblemen en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 13 – Eigendom en bewaartermijn

1. Het door de klant aangeleverde artikel blijft te allen tijde het eigendom van de klant (behoudens het retentierecht zoals omschreven in Artikel 7 lid 5).
2. Westland Print en Stitch is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor normale slijtage, vlekken of beschadigingen die reeds op of in het artikel aanwezig waren voordat het artikel bij haar werd aangeleverd.
3. Indien een klant een afgewerkt artikel niet tijdig ophaalt, kan Westland Print en Stitch de klant hiervan een herinnering sturen met een redelijke termijn.
4. Artikelen die ondanks herhaalde verzoeken niet worden opgehaald, worden geacht te zijn prijsgegeven. Westland Print en Stitch is vanaf dat moment gerechtigd de artikelen op te slaan (waarbij opslagkosten in rekening kunnen worden gebracht), te verkopen ter dekking van de vordering, of af te voeren.

Artikel 14 – Akkoord met de voorwaarden

Door het verstrekken van een opdracht en het fysiek of per post ter beschikking stellen van het eigen artikel aan Westland Print en Stitch, verklaart de klant uitdrukkelijk deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, te hebben gelezen en volledig met de inhoud ervan akkoord te gaan.