

Algemene voorwaarden – Borduren op zelf aangeleverde artikelen

Westland Print en Stitch

Artikel 1 – Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten waarbij **Westland Print en Stitch** borduurwerk uitvoert op door de klant zelf aangeleverde artikelen.
2. Door een opdracht te verstrekken, verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 – Aangeleverde artikelen

1. De klant is zelf verantwoordelijk voor het aanleveren van het artikel waarop het borduurwerk moet worden uitgevoerd.
2. Het artikel dient schoon, droog en geschikt te zijn voor borduren.
3. De klant is verantwoordelijk voor de kwaliteit, samenstelling, constructie en geschiktheid van het aangeleverde artikel.
4. Westland Print en Stitch beoordeelt het artikel vooraf zo goed mogelijk op geschiktheid. Deze beoordeling geeft geen garantie dat het artikel zonder risico geborduurd kan worden.
5. Sommige materialen, stoffen, naden, voeringen, coatings of constructies kunnen het borduurproces bemoeilijken of beschadiging veroorzaken.
6. Indien Westland Print en Stitch vooraf redelijkerwijs kan voorzien dat het borduren een verhoogd risico met zich meebrengt, kan de opdracht worden geweigerd of alleen worden uitgevoerd na akkoord van de klant.

Artikel 3 – Risico van beschadiging

1. Het borduren op een door de klant aangeleverd artikel gebeurt **voor risico van de klant**.
2. Ondanks zorgvuldig werken kan het aangeleverde artikel tijdens het borduurproces beschadigen, bijvoorbeeld door:
 3. het inspannen van het artikel;
 4. het gebruik van een borduurring of ander hulpmiddel;
 5. naaldgaatjes;
 6. spanning of vervorming van de stof;
 7. onvoldoende of ongeschikte materiaalkwaliteit;
 8. verborgen naden, beschadigingen of constructiefouten;
 9. eigenschappen van het materiaal die vooraf niet zichtbaar waren.
10. Westland Print en Stitch is niet aansprakelijk voor schade aan het aangeleverde artikel wanneer deze schade ontstaat als gevolg van het normale borduurproces of eigenschappen van het aangeleverde artikel.

11. Indien Westland Print en Stitch het risico vooraf duidelijk als bijzonder groot inschat, wordt dit met de klant besproken voordat met de opdracht wordt begonnen.

Artikel 4 – Ontwerp en borduurbestand

1. De klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van een logo, afbeelding, tekst of ander ontwerp dat gebruikt moet worden voor het borduurwerk, tenzij anders overeengekomen.
2. Voor het geschikt maken van een ontwerp voor borduren kunnen digitaliseerkosten in rekening worden gebracht.
3. Digitaliseerkosten worden afzonderlijk vermeld indien deze van toepassing zijn.
4. Een eenmaal gedigitaliseerd borduurbestand blijft in beheer van Westland Print en Stitch, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. De klant is verantwoordelijk voor het hebben van de benodigde rechten en toestemming om het aangeleverde logo, ontwerp, afbeelding of tekst te laten borduren.
6. Westland Print en Stitch is niet verantwoordelijk voor eventuele aanspraken van derden wegens het gebruik van door de klant aangeleverde ontwerpen.

Artikel 5 – Proef en kleur

1. Borduurwerk kan qua kleur, formaat en uitstraling enigszins afwijken van een digitaal voorbeeld.
2. De uiteindelijke uitstraling kan mede worden beïnvloed door de kleur, structuur en eigenschappen van het aangeleverde artikel.
3. Indien gewenst kan vooraf een proef of voorbeeld worden besproken. Eventuele kosten hiervoor worden vooraf aan de klant meegedeeld.

Artikel 6 – Prijs en betaling

1. De prijs wordt voorafgaand aan de uitvoering van de opdracht aan de klant meegedeeld.
2. Eventuele extra kosten, zoals digitaliseren, spoedwerk, speciale materialen of extra werkzaamheden, worden vooraf besproken indien deze redelijkerwijs voorzienbaar zijn.
3. Alle prijzen zijn, tenzij anders vermeld, inclusief de wettelijk verschuldigde btw.
4. Westland Print en Stitch kan verlangen dat de opdracht vooraf of bij aflevering wordt betaald.
5. Het aangeleverde artikel wordt pas teruggegeven nadat het verschuldigde bedrag volledig is voldaan.

Artikel 7 – Annulering

1. Een opdracht kan na akkoord niet zonder meer kosteloos worden geannuleerd.
2. Indien de werkzaamheden al zijn gestart, kunnen reeds gemaakte kosten en werkzaamheden in rekening worden gebracht.
3. Digitaliseerkosten die al zijn gemaakt, worden bij annulering niet terugbetaald.

Artikel 8 – Levertijd

1. Westland Print en Stitch geeft vooraf een indicatie van de verwachte levertijd.
2. Levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een vaste leverdatum is overeengekomen.
3. Vertraging geeft de klant niet automatisch recht op schadevergoeding of kosteloze annulering.

Artikel 9 – Controle bij aflevering

1. De klant dient het geborduurde artikel bij ontvangst te controleren.
2. Eventuele zichtbare klachten of gebreken dienen zo snel mogelijk, bij voorkeur binnen 7 dagen na ontvangst, schriftelijk aan Westland Print en Stitch te worden gemeld.
3. Klachten dienen duidelijk te worden omschreven en indien mogelijk met foto's te worden onderbouwd.
4. Een klacht over het borduurwerk geeft niet automatisch recht op terugbetaling.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. Westland Print en Stitch voert de werkzaamheden zorgvuldig uit.
2. De aansprakelijkheid van Westland Print en Stitch is beperkt tot directe schade die aantoonbaar het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Westland Print en Stitch.
3. Westland Print en Stitch is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van inkomsten of andere bedrijfsschade, voor zover wettelijk toegestaan.
4. Voor schade aan door de klant aangeleverde artikelen geldt het bepaalde in artikel 3 van deze voorwaarden.
5. De aansprakelijkheid is nooit hoger dan het bedrag dat de klant voor de betreffende borduuropdracht heeft betaald, tenzij de wet een hogere aansprakelijkheid verplicht stelt.

Artikel 11 – Overmacht

1. Westland Print en Stitch is niet aansprakelijk voor vertraging of het niet kunnen uitvoeren van een opdracht wanneer dit het gevolg is van omstandigheden buiten haar redelijke invloed.
2. Hieronder vallen onder andere storingen aan machines, stroomuitval, problemen met leveranciers, ziekte, brand, transportproblemen en andere onvoorziene omstandigheden.

Artikel 12 – Eigendom en bewaartermijn

1. Het aangeleverde artikel blijft te allen tijde eigendom van de klant.
2. Westland Print en Stitch is niet verantwoordelijk voor normale slijtage of beschadiging die reeds aanwezig was voordat het artikel werd aangeleverd.
3. Indien een klant een afgewerkt artikel niet tijdig ophaalt, kan Westland Print en Stitch de klant hiervan een herinnering sturen.
4. Artikelen die ondanks herhaalde verzoeken niet worden opgehaald, kunnen na een redelijke bewaartermijn worden opgeslagen of, indien wettelijk toegestaan, worden afgevoerd.

Artikel 13 – Akkoord met de voorwaarden

Door een opdracht te plaatsen en het eigen artikel aan Westland Print en Stitch ter beschikking te stellen voor borduurwerk, verklaart de klant deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

Westland Print en Stitch

Algemene voorwaarden voor borduren op zelf aangeleverde artikelen